



## Offre d'emploi – Premier(e) de réception

Le Mas de la Fouque est un établissement d'exception situé en plein cœur du Parc Régional de la Camargue, aux Saintes-Maries-de-la-Mer. Alliant simplicité et cadre idyllique, ce lieu atypique est composé de 27 chambres et suites. Avec une vue exclusive sur les étangs ou la piscine, l'hôtel propose une expérience hors du temps pour un moment inoubliable. Saisissez, dès à présent, l'opportunité de rejoindre l'équipe du Mas de la Fouque à partir du 1er Avril.

### **Le poste de Premier(e) de réception au Mas de la Fouque :**

- 1 poste à pourvoir – CDI
- Service réception hôtel
- Expérience : 3 ans
- A compter du 1er avril 2021
- Travail tous les jours calendaires
- Contrat de 39 heures hebdomadaires

### **Les missions principales :**

- Supervision de l'équipe de réception composée de 6 personnes
- Accueillir, renseigner et personnaliser la relation clientèle
- Garantir la qualité des services proposés par l'hôtel
- Fidéliser la clientèle
- Valoriser l'établissement vis-à-vis de la clientèle de l'hôtel
- Organiser les services de réception de l'hôtel
- Manager et animer l'équipe de réception
- La mise en place des moyens nécessaires à la bonne tenue du service au sein de l'hôtel

### **Compétences recherchées :**

- Excellente présentation et références vérifiables
- Personnel en capacité de s'exprimer en anglais
- Personnel rigoureux et engagé pour offrir un travail de qualité à nos clients
- Motivé, dynamique et ayant le sens du travail en équipe
- Personnel sensible au respect de l'environnement
- 3ème langue souhaitée

Vous pouvez dès à présent profiter de cette opportunité en envoyant vos candidatures à l'adresse suivante : [recrutement@masdelafouque.com](mailto:recrutement@masdelafouque.com)