



Offre d'emploi – Directeur(trice) d'Hôtel

Le Mas de la Fouque est un établissement d'exception situé en plein cœur du Parc Régional de la Camargue, aux Saintes-Maries-de-la-Mer. Alliant simplicité et cadre idyllique, ce lieu atypique est composé de 27 chambres et suites. Avec une vue exclusive sur les étangs ainsi que la piscine, l'hôtel propose une expérience hors du temps pour un moment inoubliable. La Table de Marius, restaurant gastronomique de l'hôtel, fait découvrir à ses clients les saveurs de la région à travers des produits locaux de qualité. Notre Spa Nuxe dispose d'infrastructures modernes permettant de proposer une qualité de soins optimale (piscine intérieure chauffée, cascade de glace, jacuzzi, sauna). L'hôtel est en pleine renaissance, avec de nouveaux investissements dans l'infrastructure, l'équipe et l'expérience client. Le Mas a besoin d'un nouveau directeur/directrice expérimenté(e) dans l'hôtellerie pour mettre en marche ces nouveautés et faire prospérer le Mas et ses équipes. Saisissez, dès à présent, l'opportunité de rejoindre l'équipe du Mas de la Fouque dès que possible.

Le poste de Directeur / Directrice d'Hôtel au Mas de la Fouque :

- CDI
- Dès que possible
- Travail tous les jours calendaires
- Possibilité de logement temporairement

Les missions principales :

- Gérer et représenter les équipes, comprendre leurs besoins, problématiques et dynamiques
- Être à l'écoute des clients, leurs besoins et créer une expérience exceptionnelle
- Identifier les opportunités d'amélioration pour l'hôtel et les communiquer régulièrement aux propriétaires
- Mettre en place des processus réguliers pour : la gestion de stocks, l'analyse des indicateurs de performance des revenus/coûts, yield management et des mesures de satisfaction client de l'hôtel
- Effectuer les formations nécessaires pour les équipes de l'hôtel
- S'assurer que l'hôtel est dans un état fonctionnel, présentable, sanitaire à chaque moment et gérer les corps de travail nécessaires pour l'assurer
- Gérer les embauches, le processus de recrutement, donner des entretiens, etc.

Compétences / profil recherchés :

- Excellente présentation et références vérifiables
- Maîtrise de l'anglais, d'autres langues aussi appréciées mais pas nécessaires
- Maîtrise des logiciels d'hôtel, PMS, MS Office, etc
- Personnel rigoureux et engagé
- Capacité de communication excellente à l'écrit tant qu'à l'oral
- Motivé, dynamique et ayant le sens du travail en équipe
- Sensible au respect de l'environnement
- Éducation : Certificats, diplôme(s) dans l'hôtellerie et / ou commerce
- Expérience : 10 ans avec de l'expérience dans les hôtels 4 et / ou 5 étoiles

Vous pouvez dès à présent profiter de cette opportunité en envoyant vos candidatures à l'adresse mail suivante : recrutement@masdelafouque.com